

**LÉTAVÉRTESI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT**

TÁJÉKOZTATÓJA

2019-ES ÉVRŐL

Létavértesi Közös Önkormányzati Hivatal - Iktatás -	
Érkezett:	2020 MÁJ 04
Szám:	Lét 10831-112-020
Előadó: F.T.	Előszám:

Készítette:



Kulcs Istvánné
Kulcs Istvánné
intézményvezető

Készült: 2020. május 04.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1993. évi III.tv., a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény, az I/2000 SZCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza, valamint a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

Egyéb, a szakmai munkát meghatározó jogszabályok, előírások:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR).
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Aszemélyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások :

- Szakmai ajánlás – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” (EMMI 2017)
- Módszertani útmutató – „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek módszertan” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól” (EMMI 2017)
- Útmutató – az Esetnapló vezetéshez
- Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január
- Fogalomtár - Család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan

A Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói létszáma 5 fő.

A családsegítő feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A családsegítők feladataikat az Etikai kódexben foglaltak, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Létavértes Város és Kokad Község területe.

A családsegítő szolgáltatás célja a települések működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez és annak leküzdéséhez.

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felmérése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat 2020. február 26-án éves szakmai tanácskozást szervezett, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, áttekintettük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettünk a működés javítására.

A tanácskozás célja, az volt hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, lehetőség szerint tájékoztassák egymást a megoldott feladatokról és eredményességükről.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján 2020. március 31-ig a Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette az intézkedési tervet a szakmai tanácskozásra leírt problémák és javaslatok alapján.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik. Probléma esetén a felek kölcsönösen keresik egymást és a probléma mihamarabbi elhárítására törekednek, jelzés, visszajelzés jól működik. Jó, szoros, hatékony munkakapcsolatot sikerült kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

A későbbiekben is a jó együttműködést fenn kell tartani, egymás munkáját (elsősorban gyermekvédelmi feladatok tekintetében) segíteni kell.

2019-ben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő). (Nem halmozott adat)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	13	13	20	25	3	1	3			78	
	Nő	10	14	23	13	11	16	24	14		125	
	Összesen	23	27	43	38	14	17	27	14		203	64

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	4	2	10	17	3	78	49	13	10	186	
	Nő	5	7	8	9	35	216	110	51	9	450	
	Összesen	9	9	18	26	38	294	159	64	19	636	261

2019-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat)

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	9	8
Munkanélküli	25	24
Inaktív	40	33
Ebből: nyugdíjas	1	1
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	13	6
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	129	60
Összesen	203	125

2019-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint. (Nem halmozott adat)

Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	124	75	80
Általános iskola nyolc osztálya	75	56	44
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	4	0	1
Befejezett szakközépiskola	0	0	0
Befejezett gimnázium	0	0	0
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0	0	0
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0	0	0
Összesen	203	131	125

2019-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint. (Nem halmozott adat)

Család összetétele	Családok száma
Egyedül élő	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	14
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	34
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	9
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Egyéb	0
Összesen	64

2019-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	5	5
Szenvedélybetegség	0	0
Családi-kapcsolati konfliktus	4	4
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás	48	48
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	41	41
Gyermeknevelési	3	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	2	2
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	0
Információkéréssel kapcsolatos	0	0
Egyéb	0	0
Összesen	64	64

2019-ben a szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	412	203
Segítő beszélgetés	42	42
Tanácsadás	141	203
Ügyintézéshez segítségnyújtás	26	26
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés más szolgáltatáshoz	0	0
Ebből: átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	1	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	6	126
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	275	275
Családlátogatás	691	478
Összesen	1594	1353

2019-ben új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint. (Nem halmozott adat)

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	4
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0
Szülővel közösen	0
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	4
Jelzőrendszer által kezdeményezett	46
A gyámhatóság által kezdeményezett	34
Összesen	88

2019-ben az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma. (Halmozott adat)

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	28	6
Ebből: védőnői jelzés	26	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	1	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Köznevelési intézmény	113	33
Rendőrség	16	6
Ügyészség, bíróság	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
Állampolgár	0	0
Járási hivatal gyámhivatala	0	0
Összesen	160	6
A jelzésekkel érintett személyek száma (Nem halmozott adat)	119	4

2019-ben együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	98
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	105
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	203

2019. évben a jelzőrendszer által 160 jelzés érkezett, változatlanul a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények küldték.

Szolgálatunk hat alkalommal tartott jelzőrendszeri esetsbeszélést.

2019. évben szolgálatunk szociális segítő tevékenység keretében, együttműködési megállapodás alapján 64 családot (131 gyermeket) gondozott. 2019. évben 75 védelembe vételi tárgyaláson vettünk részt.

Ideiglenes hatályú- és nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson nem vettünk részt, mivel nem kaptunk meghívást. Ideiglenes hatállyal 14 gyermek (5 család) került elhelyezésre. A kiemelés okai: súlyos szülői elhanyagolás, lakókörnyezet elhanyagolása, szülő italozó életmódja, egészségügyi szolgáltatókkal való együttműködés hiánya.

Szolgálatunk dolgozói a gyermekétkeztetésben (szünetben) az ebéd kiosztásában nyújtottak segítséget, illetve az ebédért nem jelentkező személyek felkeresésében.

2017. június hónaptól, jelenleg is havi rendszerességgel történik a *"Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása"* elnevezésű projekt keretében csomagosztás. A csomagok tartós élelmiszereket tartalmaznak.

2019-ben 276 családnál készítettünk környezettanulmányt, főleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál.

Az elmúlt év folyamán több alkalommal valósult meg ruhaosztás, a ruhákat a helyi lakosok, Gyermekjóléti központ és a Máltai Szeretetszolgálat ajánlotta fel.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.